



VGROUP
ACADEMY

Área
Procesos y
Estrategia

Diplomado

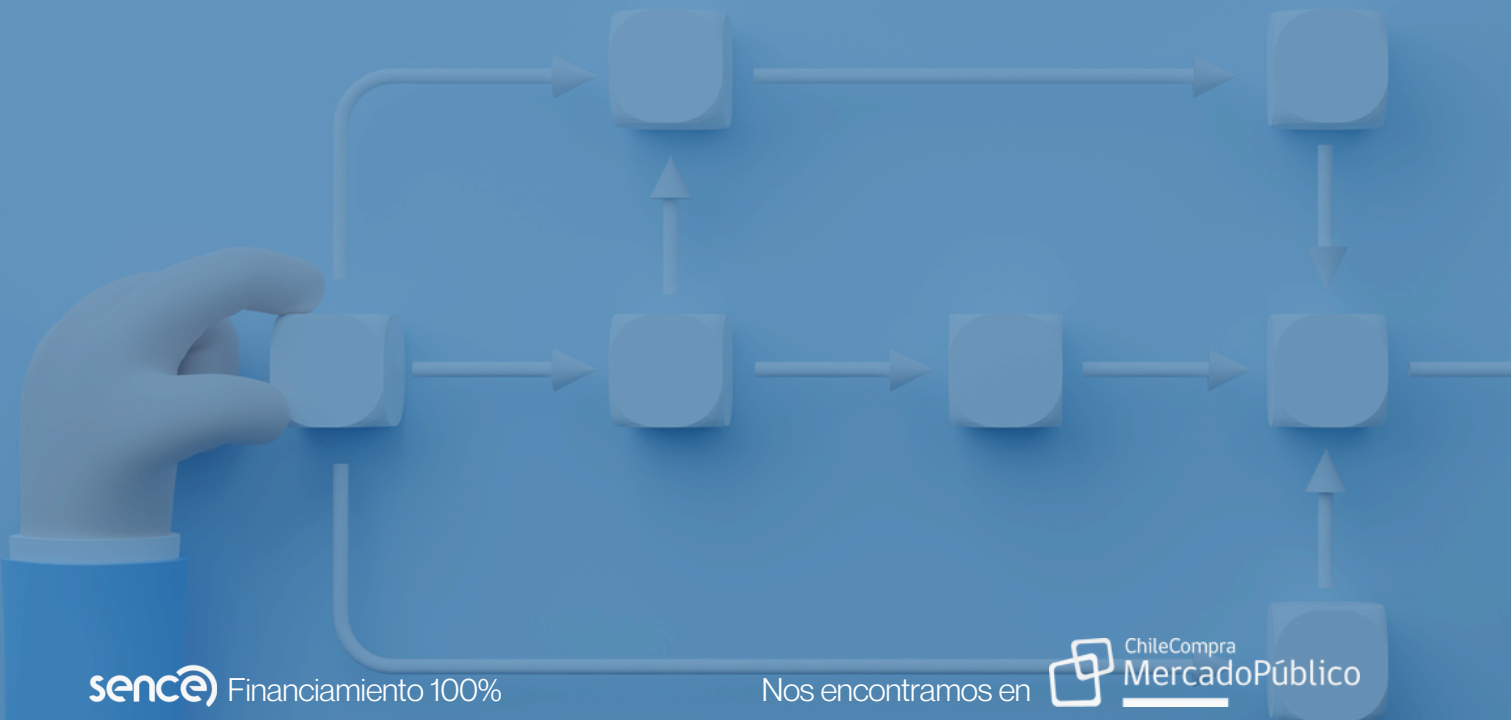
Procesos y Operaciones



100% Online



4 cursos | 16 módulos



sence) Financiamiento 100%

Nos encontramos en



ChileCompra
MercadoPúblico



Objetivo del programa

El Diplomado en Procesos y Operaciones entrega las herramientas necesarias para optimizar la gestión y eficiencia de las organizaciones. A través de una formación práctica y estratégica, los participantes aprenderán a diseñar, mejorar e innovar en los procesos clave que impulsan la excelencia operativa.



Temario

Curso 1

Diseño y optimización de procesos

Módulo 1

Introducción a la Gestión de Procesos

- Introducción a la gestión de procesos
- Conocer el ABC de un proceso de negocio

Módulo 2

Modelamiento de un proceso

- Profundizar en el modelamiento de procesos
- Medir los procesos

Módulo 3

Optimización de un proceso

- Identificar líneas de mejoras
- Priorizar las mejoras del rediseño

Módulo 4

Ejecución de la optimización

- Articular un plan de cambio
- Poner en marcha las mejoras "rediseñando"

Temario

Curso 2

Planificación Estratégica

Módulo 1

Fundamentos

- Entender los principales fundamentos de la planificación
- Comprender la importancia de planificar los proyectos
- ¿Cómo planificar en proyecto?

Módulo 2

Planificación estratégica

- Comprender la importancia y necesidad de contar con una planificación a nivel institucional
- ¿Cómo planificar un proyecto en común?
- Conocer la disponibilidad y nivelación de recursos

Módulo 3

Planificación anual

- Aplicar las herramientas y competencias de planificación y control a largo plazo
- Profundizar en la gestión de proyectos en la planificación institucional
- Organizar recursos y su evaluación en el proceso de planificación

Temario

Curso 2

Planificación Estratégica

Módulo 4

Sistemas de planificación

- Aplicar las herramientas y competencias de planificación y control a corto plazo
- Comprender los diferentes sistemas de planificación
- ¿Cómo planificar institucionalmente?

Temario

Curso 3

Fundamentos de la Excelencia Operacional y el Lean

Módulo 1

Sustentabilidad: de la calidad total a la gestión de excelencia

- Contextualizar e introducir al alumno en el concepto de sustentabilidad
- Comprender el camino de la excelencia
- Conocer los procesos y problemas

Módulo 2

Creando Valor: Lean Operation y la aplicación de los principios Lean-Kaizen en las organizaciones

- Analizar el sistema de Producción de Toyota (TPS)
- Profundizar en el modelo Lean Kaizen como base de los modelos de excelencia en la gestión

Módulo 3

Adoptar y Adaptar, bases para implementar el propio modelo de excelencia operacional

- Crear un modelo propio
- Explicar el ámbito de acción e Impacto del Lean Kaizen

Temario

Curso 3

Fundamentos de la Excelencia Operacional y el Lean

Módulo 4

Aplicación práctica

- Implementar el modelo de excelencia operacional
- Ejemplificar con casos prácticos

Temario

Curso 4

Innovación en las organizaciones

Módulo 1

Innovación, una forma para agregar valor en la organización

- Comprender y explicar, ¿por qué es importante innovar?
- Conocer los conceptos generales relacionados a la innovación
- Establecer el valor de la innovación

Módulo 2

Fundamentos de la innovación: mentalidad, organización - cultura y procesos

- Comprender la mentalidad de quienes innovan
- Incorporar a la organización el concepto de cultura

Módulo 3

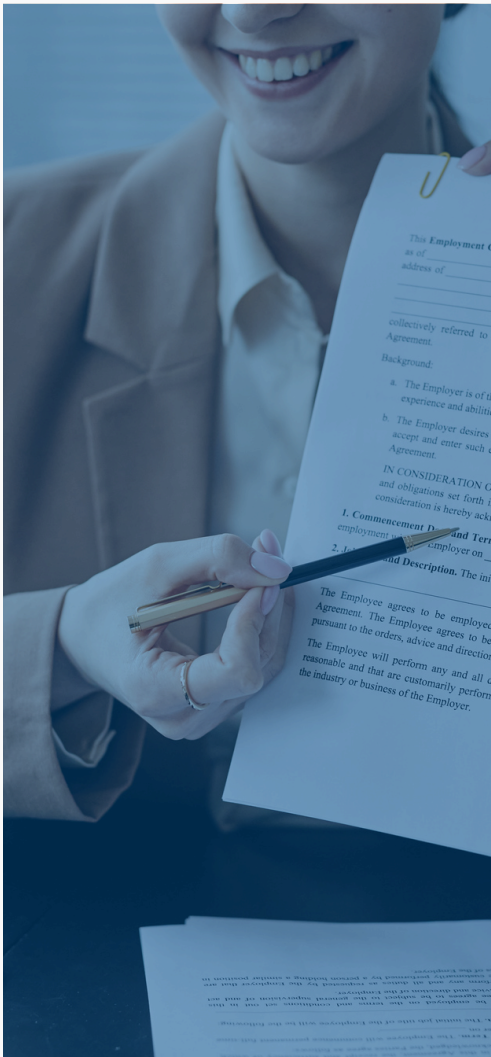
Innovación y resolución de problemas

- Facilitar el pensamiento creativo
- Incentivar el pensamiento creativo en equipos de trabajo

Módulo 4

Design Thinking como elemento clave en la innovación

- Introducir al alumno en el proceso de innovación (Designthinking)
- Comprender el proceso de innovación (Design thinking)
- Conocer las metodologías del Brainstorming



¿Cómo este programa mejora tu empleabilidad?

Este diplomado mejora tu empleabilidad fortaleciendo tu capacidad para optimizar procesos, liderar decisiones estratégicas y proponer soluciones innovadoras dentro de cualquier organización. Al adquirir competencias en excelencia operacional, gestión del cambio e innovación, te conviertes en un profesional más competitivo, **preparado para asumir roles clave que aportan eficiencia, productividad y mejora continua en sectores diversos como servicios, industria y tecnología.**

¿Qué obtendrás?

Aprende a tu ritmo

Sin horarios fijos. Accede a los contenidos cuando quieras, desde cualquier dispositivo y tantas veces como necesites.

Clases prácticas

Cada curso está diseñado con un enfoque 100% práctico, permitiendo aprender haciendo, con ejercicios reales y aplicables.

Acceso ilimitado

Puedes revisar las clases todas las veces que quieras, retroceder, pausar y repetir sin restricciones.

Certificado Vgroup

Al finalizar el curso, obtendrás un certificado digital que valida tus conocimientos y refuerza tu perfil profesional.



Haz click en el siguiente botón para dirigirte
al sitio del programa e inscribirte

Inscríbete aquí

